

AGB

TOWER HOTEL GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen



TOWER HOTEL GMBH
HAUPTWILERSTRASSE 17
9205 Waldkirch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Towerhotel GmbH Waldkirch

HOTELBETREIBER:

TOWER HOTEL GmbH
Hauptwilerstrasse 8
CH- 9205 Waldkirch

Geschäftsführer: L. Huber

1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen, des am Buchungsdatum in Kraft stehenden schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn beim Kunden ein Reservierungscode eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten zu belasten.

2. Buchung

Eine Reservation ist online buchbar. Die Zahlung der gesamten Buchungssumme ist am Tag der Anreise erforderlich. Eine Zahlung erfolgt beim 24/7 Self-Check-In Automaten (Hotelomat)

3. Garantierte Reservierung

Eine garantierte Reservierung ist erfolgt, sobald der Kunde von der Tower Hotel GMBH einen gültigen Reservationscode oder eine Bestätigung per Mail erhalten hat.

4. Preise / Zahlungsmittel

Die Preise ergeben sich aus dem vereinbarten Preise. Unsere Preise verstehen sich immer in CHF inklusive Servicetaxen und Schweizer MwSt. Dies sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Wir akzeptieren grundsätzlich alle bekannten und geläufigen Kreditkarten sowie EC- Karten und Postcard. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir keinerlei Checks annehmen können.

5. Anreise / Check-in

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab spätestens 13.00 Uhr zur Verfügung. Frühere Anreisen sind dem Personal frühzeitig mitzuteilen.

6. Automatischer Check-in/-out

Unser voll automatisierte Check-in steht Ihnen während 24h an 7 Tagen zur Verfügung. Unser Hotel ist das ganze Jahr für Sie geöffnet. Der einfach zu bedienende Self-Check-in Automat befindet sich im Eingangsbereich unseres Hauses. Durch die Eingabe Ihrer persönlichen Reservierungsnummer am Automaten auf die Check-in Oberfläche wird Ihre Reservation angezeigt. Die Bezahlung erfolgt vor Ort mit einer Kredit- Post oder EC-Karte. Nach Absprache mit der Hotelleitung auch in bar. Ihr Türcode sowie auch Ihre Zimmernummer sind auf ihrem Zahlbeleg sichtbar.

Den Zahlbeleg erhalten Sie nach Abschluss der Transaktion durch den Check-in Automaten.

7. Spätabreise Abreise / Check-out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens um 11.00 Uhr freizugeben. Spätere Abreisen sind dem Personal frühzeitig mitzuteilen. Liegendebliebene Sachen werden nur dann nachgereicht, wenn Sie den Verlust dem Hotel melden und die Sachen im betreffenden Zimmer aufgefunden werden.

8. Stornierungsbedingungen

Einzel gebuchte Zimmer können jeweils grundsätzlich bis 17.00 Uhr des Anreisetages kostenlos storniert werden. Bei späteren Stornierungen oder nicht Anreisen wird die Towerhotel GmbH den vollen Zimmerpreis belasten.

Bei Gruppenreisen oder Mehrzimmerbuchungen, sprich bei Buchungen von mehr als 2 Zimmern für die selbe Nacht und / oder für die selbe Person, und / oder die selbe Gruppe und / oder für den selben Anlass und / oder für den selben Hintergrund nicht unabhängiger Personen der Buchung ist die Stornoregelung wie folgt festgelegt:

- Bis 60 Tage vor dem Anreisetag
 - o sind alle Zimmer kostenlos stornierbar.
- 59 – 30 Tage vor dem Anreisetag
 - o Werden 50% der Zimmerpreise bzw. des Rechnungsbetrages fällig und in Rechnung gestellt.
- 29 Tage bis zum Anreisetag
 - o Werden 100% der Zimmerpreise bzw. des Rechnungsbetrages fällig und in Rechnung gestellt.

Die Stornoregelung kann von der Hotelleitung jederzeit angepasst werden. Solche Änderungen werden dem Kunden bei Buchung schriftlich mitgeteilt.

Nach einer Stornierung entfallen den Kunden in jedem Fall sämtliche Rechte auf ein Zimmer.

9. Unkorrekte Angaben

Wenn im Buchungstool falsche, und / oder unkorrekte Angaben wie Adressen, Namen oder Telefonnummern (Aufzählung nicht abschliessend) gemacht werden, behält sich die Tower Hotel GmbH alle Rechte vor, die Reservation zu stornieren.

10. Brandschutz & Rauchverbot

Im gesamten Gebäude sind die Brandschutzbestimmungen unbedingt einzuhalten. Auf Grund der Brandschutzbestimmungen ist die Benutzung von selbst mitgebrachten elektrischen Haushaltgeräten aller Art verboten. Jegliches Kochen in den Zimmern ist strengstens verboten! Kochmöglichkeiten (Mikrowelle, Kühlschrank, Wasser etc.) stehen unseren Gästen im 1. OG kostenlos zur Verfügung.

Alle Zimmer sind mit automatisierten Brand und Rauchmeldern ausgerüstet. Ein Fehlalarm, welcher durch Hotelgäste verursacht wird, wird dem Verursacher mit mindestens CHF 500.00 in Rechnung gestellt.

Laut Schweizer Gesetzgebung ist das Rauchen im Hotel Inneren grundsätzlich verboten.

Bei allfälligen Verstössen muss mit Busse und Strafanzeige gerechnet werden.

11. Dienstleistungen im Hotel und Zimmer

Verpflegungsraum im 1. OG

- Im Aufenthalts und Verpflegungsraum stehen unseren Gästen diverse Automaten zu Selbstverpflegung zur Verfügung. Nebst Snacks-, Getränke- und Kaffeeautomaten befinden sich in diesem Raum auch Sitzgelegenheiten.

Ausstattung Zimmer:

- Alle Zimmer EZ / DP verfügen über LCD TV mit TV/ Radio, stabilem WIFI, Nasszellen mit WC sowie modernen Duschkabinen (ausser Zimmer 101, hier rollstuhlgängige Dusche), einzelne Zimmer verfügen zudem über einen kleinen Balkon.

12. Parkplatz

Unseren Gästen stehen kostenlose Parkplätze direkt vor dem Hotel zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass das Hotel nicht für Parkschäden am Fahrzeug haftbar gemacht werden kann. Es hat keine Tiefgarage.

13. Haustiere

Grundsätzlich sind ungefährliche und ruhige Haustiere im Hotel nach Absprache mit der Hotelleitung erlaubt. Aus hygienischen Gründen erlauben wir uns, aufgrund des erhöhten Reinigungsaufwands für Haustiere aller Art eine zusätzliche Pauschale von CHF 15.00 pro Nacht zu erheben.

14. Allgemeine Benutzung des Hotels

Das Hotel dient ausschliesslich zu Unterkunftszwecken. Diese kann über eine kurze oder einen längeren Zeitraum erfolgen. Es ist allen Gästen untersagt, im Hotel direkt einem Gewerbe nachzugehen oder das Hotel in irgendeiner Art kommerziell zu nutzen.

15. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte ein Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so ist dies dem Hotelbetreiber unverzüglich zu melden. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 1 Monat nach Abreise, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

16. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind ungültig. Sie akzeptieren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichtsstand wird Gossau SG vereinbart.